

# POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o rozsahu a způsobu zpracování Vašich osobních údajů, Vašich právech a o formě, jakou můžete svá práva uplatňovat. Doporučujeme všem stávajícím i budoucím zákazníkům seznámit se s tímto dokumentem.

Ochrana dat, a především osobních údajů, je pro mě více než důležitá a dělám vše proto, aby veškeré osobní údaje byly v bezpečí a byly zpracovávány v souladu s právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracovávám já, Vlastimil Burka, IČ: 735 75 411, s místem podnikání Kratonohy 77, PSČ 503 24, e-mail: [servis@linecom.cz](mailto:servis@linecom.cz), tel.: +420 775 141 757 (dále jen „správce“):

## I. Důvody zpracování tohoto dokumentu:

Vzhledem k nové právní úpravě přijaté Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je nutné, abyste byli správcem informováni o právech a povinnostech spojených se zpracováním Vašich osobních údajů v případech, kdy nemusí být dán Váš výslovný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, a abyste případně udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v případech, kdy je podle právních předpisů Váš souhlas vyžadován.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Já, jako správce jsem rovněž jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je Ing. Martina Burková, tel.: +420 605 831 132, e-mail: [dpo-burkova@seznam.cz](mailto:dpo-burkova@seznam.cz).

## II. Povaha zpracovávaných osobních údajů:

Abych mohl s Vámi uzavřít smlouvu a dodat objednané zboží či služby a vést s Vámi následnou komunikaci, zpracovávám jako správce následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefon,

číslo účtu, IČ, DIČ a další údaje potřebné pro vystavení faktury, předávacího protokolu, případně i dodacího listu.

Pro účely logování telefonních hovorů VoIP jsem povinen zpracovávat Vaše telefonní číslo VoIP, jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, na které telefonujete a telefonní číslo, které telefonuje Vám.

Pro účely logování internetového provozu jsem povinen zpracovávat Vaše navštívené servery, IP adresy, datum, čas a Vaši IP adresu.

Pro účely geografického určení polohy dle přidělené IP adresy pak zpracovávám Vaše jméno, příjmení, adresu a veřejnou IP adresu.

## III. Důvod a účel zpracovávání osobních údajů:

- a) Hlavním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je požadavek na uzavření a plnění smlouvy, jejímž předmětem je dodávka produktů či služeb správce (viz. bod II.).

Právním základem pro zpracování těchto údajů je tedy plnění smlouvy. Údaje jsou shromažďovány pouze v míře, která je skutečně nezbytná k vedení a zpracování našeho obchodního vztahu nebo k nimž jste nám je poskytli.

- b) Vaše osobní údaje budou užívány pro účely plnění zákonných požadavků, zejména v rámci daňových povinností správce, archivačních a případně i jiných povinností, které správci ukládá zákon (např. zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmů, zákon o telekomunikacích).

Zvláštní právní předpis mně ukládá povinnost logování telefonních hovorů VoIP a internetového provozu, geografické určení polohy dle přidělené IP adresy pro účely Policie České republiky (viz. bod II.). Tyto údaje jsou uchovávány pouze v zákonem stanovém rozsahu.

Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je tedy nezbytné plnění právní povinnosti, která se vztahuje na správce.

## IV. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám:

Příjemcem osobních údajů jsem pouze já. Osobní údaje bez dalšího nepředávám ani nepřístupňuji třetím osobám. Výjimkou z výše uvedeného je pouze případné předání státnímu orgánu, které mi ukládá zákon a dále předání osobám, které pro mě poskytují některé služby.

Pro plnění zákonných povinností souvisejících zejména s logováním internetového připojení, telefonních hovorů a pro automatickou fakturaci jsou osobní údaje poskytnuty firmě Linecom – Jan Kričfaluši, se sídlem Tř. E. Beneše 1417, 500 12 Hradec Králové.

Pokud by se v průběhu času cokoliv změnilo, budu Vás o každé změně informovat prostřednictvím e-mailu.

Osobní údaje nepředám do žádné třetí země nebo mezinárodní organizaci, které neposkytují odpovídající ochranu osobních údajů.

#### V. Doba uchovávání Vašich osobních údajů:

Vaše osobní údaje budu uchovávat po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a mnou a uplatňování nároků z těchto smluvních vtaů a s ohledem na zákonné povinnosti (viz. např. zákon o účetnictví ukládá povinnost archivace 10 let).

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Vaše osobní údaje bez odkladu vymažu.

#### VI. Za podmínek stanovených ve směrnici GDPR máte následující práva:

- a) Právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR – můžete po mně požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám, vysvětlení ohledně jejich zpracování a vyžádat si přístup k těmto osobním údajům.
- b) Právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, případně omezení zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR – pro změnu Vašich osobních údajů mne můžete kontaktovat e-mailem nebo telefonicky.
- c) Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR – kdykoliv mne můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Všechny

Vaše údaje, které mám, smažu bez zbytečného odkladu, pokud však Vaše osobní údaje nepotřebuji pro splnění smluvních a zákonných povinností či ochranu svých zájmů, jak je uvedeno výše (např. nutnost uchovat fakturační údaje na faktuře a nutnost jejich archivace ze zákona – v tomto případě by údaje byly uloženy i po odvolání Vašeho souhlasu a smazány a skartovány až po uvedené lhůtě.)

- d) Máte právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR.
- e) Právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR k jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- f) Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce.
- g) Posledním Vašim právem je právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů. Veškeré informace, jakož i kontakt, naleznete na internetových stránkách: <https://www.uoou.cz/>.

#### VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů:

Přijal jsem rozsáhlá technická a organizační bezpečnostní opatření týkající se ochrany Vašich osobních údajů. Rovněž jsem přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Osobní údaje, nezbytné pro plnění povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené mezi námi, poskytujete na základě smlouvy. Pokud byste tyto informace neposkytli, nebo mne požádali o jejich vymazání, nebude naše spolupráce bohužel možná. To však nic nemění na Vašich právech.

#### VIII. Závěr

Neváhejte se na cokoliv ohledně Vašich osobních údajů zeptat. Tato informace může být kdykoliv upravena či doplněna prostřednictvím e-mailu.

V Kratonohách dne 24. května 2018

Vlastimil Burka